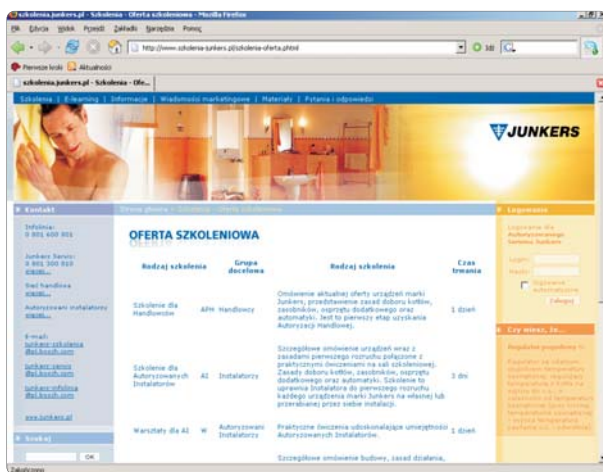


Wirtualny świat

www.junkers.pl – strona przeznaczona dla klientów ostatecznych. Można tam znaleźć opisy wszystkich urządzeń z aktualnej oferty, aktualny cennik, instrukcje obsługi urządzeń, foldery, dane teleadresowe autoryzowanych partnerów handlowych, autoryzowanych instalatorów i autoryzowanych serwisantów. Od niedawna na stronie umieszczony jest program doboru urządzeń – Wirtualny Doradca, który pozwala na dokonanie wstępnego doboru urządzeń do założonych wymagań.

www.szkolenia-junkers.pl – strona przeznaczona dla fachowców. Znajdują się tam m.in. informacje techniczne dotyczące oferowanych przez Junkersa urządzeń, a w szczególności materiały dla projektantów, handlowców, in-

stalatorów oraz typowo serwisowe (dla czynności naprawczo-kontrolnych). Jednak ostatnia grupa materiałów, z wiadomych względów, przeznaczona jest wyłącznie dla autoryzowanych serwisantów,



dlatego też dostępna jest wyłącznie po zalogowaniu się do systemu. Dostępne bez ograniczeń są natomiast wszelkie instrukcje obsługi, prezentacje interaktywne czy baza wiedzy. Serwisanci mają ponadto do dyspozycji po zalogowaniu specjalne forum. Obecnie organizujemy również Forum dla Autoryzowanych Instalatorów, które ma służyć wymianie doświadczeń. Będzie ono, oczywiście, chronione przed dostępem niepowołanych osób poprzez procedurę logowania (indywidualne loginy i hasła).

